

Vodafone Mailbox und ProfiMailbox: Tipps und Tricks

Alle Infos
und Vorteile zu
den Vodafone
Mailboxen gibt's
im InfoDok
310!

Schnell erklärt: Tipps und Tricks für Vodafone Mailbox & ProfiMailbox

- **Stichwort:** praktische Tipps für Ihre intelligenten Anrufbeantworter
- **Vorteile:** gezielt bestimmen, wann die Mailbox Anrufe annimmt und vieles mehr
- **So funktioniert's:** einfach testen und profitieren
- **Buchen:**
 - Vodafone Mailbox: bei jedem Vodafone- und D2-Tarif automatisch mit inbegriffen
 - Vodafone ProfiMailbox: als Vodafone-Kunde unter der **12 12** die Vodafone-Kundenbetreuung anrufen und die Vodafone ProfiMailbox freischalten lassen¹
- **Preise:**
 - monatlicher Basispreis Vodafone Mailbox:
 - monatlicher Basispreis² Vodafone ProfiMailbox: 5,08 Euro (4,267 Euro ohne MwSt.)
 - günstige Verbindungen zum Abhören von Nachrichten

Ihre Vorteile mit den Vodafone Mailboxen

Die Vodafone Mailboxen sind die intelligenten Anrufbeantworter für Ihr Vodafone-Handy:

- **Erreichbarkeit mit den Vodafone Anrufumleitungen gezielt steuern:** Sie bestimmen ganz individuell, ob und in welchen Situationen Ihre Mailbox/ProfiMailbox einen Anruf annimmt.
- **Mailbox abhören direkt nach Benachrichtigungsanruf:** Nach einem Benachrichtigungsanruf können Sie per Knopfdruck direkt die Verbindung zu Ihrer Mailbox/Profi-Mailbox herstellen.¹
- **Vodafone Mailbox/ProfiMailbox auch im Ausland nutzen**
- **Kein Anschlusspreis und kein monatlicher Basispreis für die Vodafone Mailbox**

So funktioniert's

Mit den Vodafone Anrufumleitungen Ihre Erreichbarkeit noch gezielter steuern

Bestimmen Sie ganz individuell, unter welchen Bedingungen Ihre Vodafone Mailbox Anrufe für Sie entgegennimmt. Dies geschieht mit Hilfe der Vodafone Anrufumleitungen. Im deutschen Vodafone-Netz sind **vier verschiedene Anrufumleitungen** möglich, und zwar eine automatische und drei weitere, die jeweils an bestimmte Bedingungen geknüpft sind:

1. **Automatische Anrufumleitung:** alle Anrufe werden sofort zur Mailbox umgeleitet.
2. **Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt,** z. B. wenn Sie das Gespräch nicht annehmen.
3. **Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar,** z. B. wenn Sie Ihr Handy ausgeschaltet haben.
4. **Anrufumleitung, wenn besetzt,** wenn Sie gerade auf Ihrem Handy telefonieren.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Indem Sie die Anrufumleitungen ein- oder ausschalten, schalten Sie auch Ihre Mailbox ein oder aus.

Hinweis: Bei einer neu freigeschalteten Mailbox sind automatisch die drei bedingten Anrufumleitungen (2.-4.) eingeschaltet. Dadurch nimmt Ihre Vodafone Mailbox von Anfang an alle Gespräche an, die Sie selbst nicht entgegennehmen.

Anrufumleitungen auf die Vodafone Mailbox/ProfiMailbox einschalten

Die Anrufumleitungen auf Ihre Mailbox schalten Sie entweder

- über das **Menü Ihres Mobiltelefons**, oder
- durch folgende **Tastenkombinationen** (über die Kurzwahl 5500) ein:

Automatische Anrufumleitung:

* * 2 1 * 5 5 0 0 # 

Anrufumleitung, wenn keine Antwort erfolgt:

* * 6 1 * 5 5 0 0 # 

Anrufumleitung, wenn nicht erreichbar:

* * 6 2 * 5 5 0 0 # 

Anrufumleitung, wenn besetzt:

* * 6 7 * 5 5 0 0 # 

Alle bedingten Anrufumleitungen einschalten

* * 0 0 4 * 5 5 0 0 # 

Übrigens! Sie können die Anrufumleitungen auch über die Langwahl einschalten. Dazu wählen Sie **, dann den jeweiligen Code, dann die +49 und Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl ohne Null, gefolgt von der 50 und Ihrer 7-stelligen Rufnummer:

Prinzip:

* * 0 0 4 * + 4 9 Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl ohne 0 5 0
Ihre Vodafone-Nummer # 

Beispiel für die Handynummer 0172 1234567:

**004*+49172501234567# Sendetaste



Achtung: Wenn Sie die „Automatische Anrufumleitung“ zur Mailbox einschalten, kann Sie kein Anrufer mehr direkt erreichen - alle Anrufe werden sofort auf die Mailbox geleitet.

Hinweise:

- Um die Anrufumleitungen ein- oder auszuschalten oder zu verändern, muss Ihr Vodafone-Handy eingeschaltet und im deutschen Vodafone-Netz eingebucht sein.
- Die Anrufumleitung kann **nicht** auf die Langwahl Ihrer Mailbox (55 + Ihre Vodafone-Nummer) gelegt werden.
- Weitere Hinweise, wie Sie die Vodafone Anrufumleitungen über das Menü Ihres Handys steuern, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.

Alle Anrufumleitungen ausschalten

Falls Sie Ihre Vodafone Mailbox nicht nutzen wollen, können Sie durch die folgende Eingabe alle vier Anrufumleitungen gleichzeitig löschen:

0 0 2 # 

Hinweis: Mit diesem Befehl werden alle Umleitungen ausgeschaltet. Auch diejenigen, die Sie auf einen anderen Anschluss als Ihre Mailbox eingestellt haben.

Weitere Infos über die Vodafone Anrufumleitungen finden Sie im Vodafone InfoDok [320](#).

Nachrichten direkt auf die Vodafone Mailbox bzw. ProfiMailbox sprechen

Hinterlassen Sie Ihren Freunden und Bekannten Nachrichten auf der Mailbox, ohne dafür extra auf dem Handy anzurufen. Wählen Sie dazu einfach nacheinander die deutsche Vodafone-Vorwahl, dann **50** und die siebenstellige Vodafone-Nummer, also:

Vorwahl **5** **0** **Vodafone-Nummer** 

Sie werden dann direkt mit der Mailbox dieser Vodafone-Nummer verbunden und können nach dem Signalton Ihre Nachricht aufsprechen. Ihr Freund oder Bekannter erhält kurz danach wie gewohnt eine Benachrichtigungs-SMS aufs Vodafone-Handy, dass eine Sprachnachricht auf seiner Mailbox eingegangen ist.

Extras fürs Mailbox-Abhören

Abhören der Vodafone Mailbox/ProfiMailbox direkt bei Benachrichtigungsanruf¹

Sie können die neuen Nachrichten auf Ihrer Mailbox direkt abhören, wann immer Sie einen Benachrichtigungs-Anruf erhalten. Ganz ohne die Mailbox erneut anzurufen. Folgen Sie nach der Benachrichtigung den Hinweisen der freundlichen Vodafone-Stimme und drücken Sie die

1.

Sie werden dann automatisch mit Ihrer Vodafone Mailbox verbunden. Voraussetzung: aktivieren Sie die Benachrichtigung per Anruf.

Tipps und Tricks für Vodafone MobileMail

Persönlichen E-Mail-Namen einrichten/ändern

Sie können Ihre Vodafone-Nummer in Ihrer E-Mail-Adresse auch durch einen individuellen persönlichen E-Mail-Namen ersetzen, z.B. sabine.wagner@vodafone.de.³

Um Ihren persönlichen E-Mail-Namen einzurichten oder zu ändern, klicken Sie im Internet unter www.vodafone.de bei Vodafone MobileMail auf „Einstellungen“ und dann auf „Benutzerdaten“.

Hinweis: Ihr persönlicher E-Mail-Name darf **zwischen 1 und 48 Zeichen** umfassen und folgende Zeichen enthalten:

- Groß- und Kleinbuchstaben von A-Z (außer Umlaute ä, ö, ü, ß)
- Ziffern von 0-9
- Bindestrich -
- Unterstrich _
- Punkte . **Ausnahme:** nicht am Anfang oder Ende des Namens.

Beispiele: mueller@vodafone.de, i.love.you@vodafone.de

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Wurde Ihr persönlicher E-Mail-Name erfolgreich eingerichtet, erhalten Sie zur Bestätigung eine SMS auf Ihr Vodafone-Handy, bzw. es erscheint auf dem Computer-Bildschirm eine entsprechende Meldung. Sollte Ihr gewünschter E-Mail-Name ungültige Zeichen enthalten oder bereits vergeben sein, werden Sie hierüber ebenfalls sofort informiert. Sie können dann einen anderen E-Mail-Namen einrichten.

Persönlichen E-Mail-Namen ändern

Wenn Sie Ihren persönlichen E-Mail-Namen ändern möchten, gehen Sie genauso vor wie bei der erstmaligen Einrichtung Ihres E-Mail-Namens. Ihr alter Name wird beim Einrichten eines neuen Namens automatisch gelöscht.

Vodafone-Handy und Vodafone Mailbox/ProfiMailbox im Ausland

Vodafone Mailbox im Ausland abhören

Auch aus dem Ausland können Sie Ihre Vodafone Mailbox abhören. Dazu wählen Sie die internationale deutsche Vorwahl **+49**, dann Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl ohne Null, gefolgt von der **55** und Ihrer 7-stelligen Rufnummer:

(+) **(4)** **(9)** **(Ihre deutsche Vodafone-Vorwahl ohne 0)** **(5)** **(5)** **(Ihre Vodafone-Nummer)** 

Beispiel:

(+) **(4)** **(9)** **(1)** **(7)** **(2)** **(5)** **(5)** **(Ihre Vodafone-Nummer)** 

Hinweise:

- Wie Sie das „+“-Zeichen erzeugen, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.
- Bei Abfragen aus dem Ausland benötigen Sie auch immer die Mailbox-Geheimzahl.



Tipp: Wenn Sie Ihre Vodafone Mailbox aus dem Ausland nicht erreichen, können Sie den Service „**Internationaler Vodafone Mailbox-Operator**“ nutzen. Unter der Rufnummer **+49 172 22 85** verbindet man Sie gern mit Ihrer Mailbox. Halten Sie dazu Ihre Mailbox-Geheimzahl bereit.

Mailbox-Kurzwahl auch aus dem europäischen Ausland

Aus den Vodafone-Netzen vieler europäischer Urlaubsländer erreichen Sie Ihre Vodafone Mailbox ebenfalls über die praktische Mailbox-Kurzwahl **55 00**. Hier die Länder und Netze:

England (Vodafone UK), **Griechenland** (Panafon), **Italien** inkl. **San Marino & Vatikan** (Omnitel), **Niederlande** (Libertel), **Portugal** (Telecel), **Schweden** (Europolitan), **Spanien** (Airtel).

Spartipp: Benachrichtigungs-Anrufe im Ausland abschalten

Die Benachrichtigung an Ihrem Vodafone-Handy ist im Inland kostenfrei. Bitte beachten Sie jedoch, dass durch den Benachrichtigungs-Anruf bei Aufenthalt im Ausland Roaming-Kosten für Sie entstehen (wie für alle ankommenden Gespräche im Ausland), wenn Ihr Mobiltelefon in einem ausländischen Mobilfunknetz eingebucht ist. Schalten Sie deshalb die Benachrichtigungs-Anrufe Ihrer Mailbox einfach ab, bevor Sie ins Ausland fahren.

- **Abschalten des Benachrichtigungs-Anrufs auf Ihrem Vodafone-Handy:**

(2) **(4)** **(1)** **(2)**

- **Abschalten des Benachrichtigungs-Anrufs für die im Nachrichten-Manager angemeldeten Rufnummern:**

(2) **(5)** **(2)** **(1)**

Folgen Sie dann den Hinweisen der Ansage.

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Sonstige Tipps und Tricks

Der erste Anruf: am besten über die eigene Vodafone-Karte

Wählen Sie beim ersten Mal die Mailbox mit Ihrem eigenen Vodafone-Handy über **Ihre eigene Vodafone-Karte** an. Denn wenn Sie die Mailbox beim ersten Mal aus anderen Netzen oder mit einer anderen Vodafone-Karte anrufen, müssen Sie die vorläufige Mailbox-Geheimzahl eingeben. Auf diese Weise schützt sich Ihre Mailbox vor unberechtigten Zugriffen.

Die vorläufige Mailbox-Geheimzahl besteht aus den **ersten 4 Ziffern Ihrer Kundennummer**. Nach dem ersten Anruf bei Ihrer Vodafone Mailbox können Sie eine eigene Mailbox-Geheimzahl festlegen.

Ein guter Grund, die Mailbox auch nach dem Einrichten stets von Ihrem Vodafone-Handy anzurufen: Mailbox-Anrufe von Ihrem Handy werden als günstige Vodafone zu Vodafone-Verbindungen abgerechnet.

Beim Bedienen bares Geld sparen

Sie bedienen die Vodafone Mailbox über die Ziffern-Tasten Ihrer Handy-Tastatur. Die Ansage Ihrer Mailbox informiert Sie darüber, welche Funktionen Sie in der aktuellen Situation mit den Ziffern-Tasten auslösen können.

Als Mailbox-Profi können Sie vom Hauptmenü der Vodafone Mailbox aus jede Funktion aufrufen, indem Sie alle dazu nötigen Tastenkombinationen zügig hintereinander eingeben. Und zwar ohne dabei auf die Ansagen Rücksicht zu nehmen. Das spart Zeit und bares Geld.

Zugangsnummer zum bequemen Abhören im Handy speichern

Besonders einfach erreichen Sie Ihre Mailbox, wenn Sie die Zugangsnummer im Telefonbuch abspeichern. So können Sie schnell und bequem den Kontakt zu Ihrem cleveren Anrufbeantworter herstellen. Weitere Infos, wie Sie bei Ihrem Handy eine Rufnummer im Telefonbuch speichern einrichten, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons.



Tip: Legen Sie die Zugangsnummer Ihrer Vodafone Mailbox auf jeden Fall im internationalen Format ab. Dann können Sie diese Nummer auch für Abfragen aus dem Ausland - d. h. aus anderen GSM-Netzen - verwenden. Die entsprechenden Zugangsnummern finden Sie unter „Vodafone-Handy und Mailbox im Ausland“.

Alle InfoDoks zur Mailbox bei Vodafone InfoDok:

Anleitungen für alle Möglichkeiten der Vodafone Mailboxen finden Sie ebenfalls bei Vodafone InfoDok.

InfoDok		Dok.-Nr.
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Übersicht	310
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Erste Schritte	311
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Sprachnachrichten abhören, Faxe und E-Mails empfangen	312
Vodafone Mailbox und ProfiMailbox:	Alle Einstellungen	313
Vodafone Mailbox:	Menübaum und Befehlsübersicht	314
Vodafone ProfiMailbox:	Profi-Funktionen	315
Vodafone ProfiMailbox:	Menübaum und Befehlsübersicht	316

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

So buchen Sie die Vodafone Mailboxen

Die **Vodafone Mailbox** steht allen Kunden von Vodafone nach Freischaltung der Vodafone-Karte automatisch zur Verfügung und muss nicht zusätzlich gebucht werden. Sie können sie sofort über die Kurzwahl **55 00** erreichen und gleich einrichten.

Um die **Vodafone ProfiMailbox** zu buchen, rufen Sie einfach die Vodafone-Kundenbetreuung an und lassen sich Ihre ProfiMailbox einrichten.¹ Sie erreichen die Kundenbetreuung als Kunde von Vodafone kostenlos aus dem deutschen Vodafone Netz unter der **12 12**. Aus anderen deutschen Netzen wählen Sie **0 800/172 12 12**.

Häufig gestellte Fragen

- **Wenn ich meine Mailbox einrichten will, höre ich nur eine Ansage und kann nichts eingeben. Woran liegt das?**

Wenn Sie die folgende Ansage hören: „Guten Tag. Hier ist das Vodafone Mailbox-System. Bitte wählen Sie die Nummer des Kunden, den Sie erreichen wollen...“ steht Ihre Mailbox noch nicht zur Verfügung. Unter Umständen wurde sie auch gelöscht, weil sie nach einigen Wochen noch nicht eingerichtet wurde. Die Vodafone-Kundenbetreuung schaltet Ihnen dann Ihre Mailbox kostenlos und umgehend frei. Sie erreichen sie als Kunde von Vodafone kostenlos aus dem deutschen Vodafone-Netz unter der **12 12**. Aus anderen nationalen Netzen wählen Sie **0 800/172 12 12**.⁴

- **Funktionieren die Vodafone Anrufumleitungen nur mit der Vodafone Mailbox/ProfiMailbox?**

Statt auf Ihre Mailbox können Sie eingehende Gespräche mit den Vodafone Anrufumleitungen auch auf andere Rufnummern in- und außerhalb des deutschen Vodafone-Netzes umleiten.

Das Beste: Rufumleitungen innerhalb des deutschen Vodafone-Netzes - z.B. auf ein anderes Vodafone-Handy - sind für Sie kostenlos. Weitere Infos über die Vodafone Anrufumleitungen finden Sie im InfoDok [320](#).

- **Kann ich die Vodafone Mailboxen auch im Ausland benutzen?**

Sie können Ihre Mailbox in allen ausländischen Mobilfunknetzen nutzen, die ein Roaming-Abkommen mit der Vodafone GmbH abgeschlossen haben, und den Service Vodafone Mailbox unterstützen. Eine Liste der Roamingländer finden Sie auf der Vodafone-Homepage unter www.vodafone.de/privat/service/laenderinfos-netzabdeckung.html

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Preise

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		In den Vodafone-Tarifen
Monatlicher Basispreis • Vodafone Mailbox • Vodafone ProfiMailbox ¹		kostenlos 5,08 (4,267)
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy auf die Mailbox/ProfiMailbox		kostenlos⁵
Benachrichtigung bei neuen Nachrichten per SMS oder Anruf		kostenlos⁶
Nachrichten abhören nach Benachrichtigungsanruf⁷		abhängig vom Anschluss, an dem Sie den Benachrichtigungs-Anruf annehmen ⁸
Minutenpreise	Verbindungen zur Mailbox⁹ (z. B. zum Einrichten, Abhören von Nachrichten usw.):	
	Vodafone Sun HZ	0,40 (0,336) ⁶
	übrige Zeit	0,20 (0,164) ⁶
	Vodafone Fun HZ	0,30 (0,250) ⁶
	übrige Zeit	0,20 (0,164) ⁶
	Vodafone Classic ganztägig	0,20 (0,164) ⁶
	Vodafone Premium ganztägig	0,15 (0,129) ⁶

Preise in Euro inkl. MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		In den D2-Tarifen
Einrichtung		kostenlos
Monatlicher Basispreis • Vodafone Mailbox • Vodafone ProfiMailbox ¹		kostenlos 6,03 (5,064)
Anrufumleitung vom Vodafone-Handy auf die Mailbox/ProfiMailbox		kostenlos⁵
Benachrichtigung bei neuen Nachrichten per SMS oder Anruf		kostenlos⁶
Nachrichten abhören nach Benachrichtigungsanruf⁷		abhängig vom Anschluss, an dem Sie den Benachrichtigungs-Anruf annehmen ⁸
Minutenpreise	Verbindungen zur Mailbox¹⁰ (z. B. zum Einrichten, Abhören von Nachrichten usw.):	
	D2-Sun HZ	0,361 (0,303 ohne MwSt.) ⁶
	übrige Zeit	0,203 (0,171 ohne MwSt.) ⁶
	D2-Fun HZ	0,361 (0,303 ohne MwSt.) ⁶
	übrige Zeit	0,203 (0,171 ohne MwSt.) ⁶
	D2-Classic ganztägig	0,203 (0,171 ohne MwSt.) ⁶
	D2-ClassicPremium ganztägig	0,148 (0,124 ohne MwSt.) ⁶

Viel Spaß mit den Services von Vodafone!

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung



Tip: Sie können bei MeinVodafone viel selbst erledigen: z. B. Ihre Adresse ändern oder Ihren Kontostand prüfen – bequem, schnell und kostenlos. Gehen Sie dazu einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone. Übrigens: MeinVodafone können Sie auch unterwegs mit Ihrem Handy nutzen. Schicken Sie dazu kostenlos eine SMS mit dem Text „Service“ an die 12456. Mehr Infos im InfoDok [198](#).

Die Erläuterungen zu den Ziffern finden Sie am [Ende des Dokuments](#).

Erläuterungen zu den Ziffern

- ¹ Nicht für CallYa.
- ² In den D2-Tarifen gelten folgende Preise: Basispreis: Vodafone Mailbox kostenlos, Vodafone ProfiMailbox 6,03 Euro (5,064 Euro ohne MwSt.) monatlich.
- ³ Nur wenn nicht bereits vergeben.
- ⁴ Als CallYa-Kunde wenden Sie sich unter der **22 9 11** an das CallYa-Team.
- ⁵ Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zu Ihrer Vodafone Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Vodafone-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland; und die zweite für die von Ihnen veranlasste Anrufumleitung zu Ihrer Mailbox gemäß den Tarifen des lokalen Netzes plus 25 % Bearbeitungs-Aufschlag.
- ⁶ Benachrichtigungs-Anrufe ins Ausland werden gemäß dem Vodafone-Minutenpreis für ankommende Gespräche im Ausland abgerechnet.
- ⁷ Verbindungen vom Ausland zur Mailbox werden gemäß den Tarifen des lokalen Netzes plus 25 % Bearbeitungs-Aufschlag abgerechnet.
- ⁸ Berechnet wird der Vodafone-Minutenpreis entsprechend Ihrem Tarif, der für Verbindungen aus dem deutschen Vodafone-Netz zu Ihrem aktuellen Anschluss gilt. Das heißt: der Verbindungspreis hängt davon ab, ob Sie den Benachrichtigungs-Anruf auf Ihrem Vodafone-Handy, einem Festnetz-Anschluss oder in einem anderen Mobilfunknetz erhalten haben. Voraussetzung: Der Anschluss ist im Nachrichten-Manager der Mailbox angemeldet.
- ⁹ CallYa-Tarife:
- | | | | |
|----------|--|--|-------------------|
| Comfort: | netzinterner Preis der jeweiligen Tarifstufe | | |
| Basic: | ganztägig | | 0,400 Euro/Minute |
| Club: | ganztägig | | 0,298 Euro/Minute |
| Special: | HZ | | 0,400 Euro/Minute |
| | übrige Zeit | | 0,195 Euro/Minute |
- ¹⁰ CallYa-Tarife:
- | | | | |
|--------|-------------|--|-------------------|
| Red: | HZ | | 0,302 Euro/Minute |
| | übrige Zeit | | 0,203 Euro/Minute |
| Blue: | ganztägig | | 0,255 Euro/Minute |
| White: | ganztägig | | 0,361 Euro/Minute |